

## Workshop „Agilität beim Kunden aktiv einsetzen und Chancen nutzen!“

In-House Veranstaltung, 09:00 – 17:00 Uhr

Kunden erwarten von ihren Dienstleistern heute, dass diese die gesamte Bandbreite agiler Vorgehensweisen beherrschen und im Kundenprojekt einsetzen werden.

Vielfältige, oftmals disruptive Aufgabenstellungen in Digitalisierungsvorhaben verstärken diese Entwicklung aktuell noch zusätzlich.

Darauf nicht nur professionell zu reagieren, sondern gleichzeitig auch die Chancen zur Weiterentwicklung Ihrer persönlichen und kommerziellen Kundenbeziehung zu nutzen, ist die Kunst für Sie als Unternehmensberater.

Sie sind richtig hier, wenn Sie wissen wollen:

- Wie Kundenbedarf aus der Perspektive agiler Denkweisen und Lösungen wahrgenommen und verstanden werden kann – *und welche neuen Spielräume Ihnen das verschafft.*
- Wie Reife, Bereitschaft und evtl. auch konkrete Vorstellung eines Kunden hinsichtlich agiler Lösungsansätze eingeschätzt - *und akquisitorisch umgesetzt* - werden können.
- Welche agilen Prinzipien die Projektabwicklung anreichern – *und wie das Ihre Vorgehenssicherheit erhöht.*
- Warum Anpassungen im Projektverlauf eine Chance sind, mit Agilität die eigene Positionierung zu verbessern - *und wie das gemacht werden kann.*

Am Ende des Tages wissen Sie, wie für Sie die Weiterentwicklung Ihrer Kundenbeziehungen im Sinne Up-Selling, Cross-Selling und langfristigem Kundenwert durch aktiven Umgang mit Agilität aussehen kann.

Zielgruppe: Umsetzungserfahrene Unternehmensberater, die als Berater, Projektleiter, Change Manager, Organisationsentwickler ihre Kunden unterstützen und mit allen Phasen des Beratungsprozesses vertraut sind.

Teilnehmerzahl: maximal 8.

## ***Ihr Referent und Ansprechpartner für die Veranstaltung***



**Thomas Schäfer**, Geschäftsführer der Transform! Consulting Gesellschaft für Beratung, Projektarbeit und Coaching mbH (gegründet 2007).

Er ist seit 1991 als Berater tätig und besitzt Erfahrung mit Unternehmen unterschiedlicher Größe und Branchenzugehörigkeit als Unternehmensberater, Linienmanager sowie zertifizierter Projektportfolio-/Programm- und Projektmanager.

Seine Tätigkeitsschwerpunkte sind Business Transformation- und IT-Projekte (Restrukturierung, Post Merger Integration, Business Process Management, Systemablösungen) in den Branchen Energiedienstleister, Finanzinstitute, Maschinenbau, Rechteverwertung, Telekommunikation, Unternehmensberatung.

Kontaktdaten:

E-Mail: [tsc@die-transformationsberater.de](mailto:tsc@die-transformationsberater.de)

Mobil: 0170 2892050

Hier geht es zum Profil auf XING:

[https://www.xing.com/profile/Thomas\\_Schaefer113/cv?sc\\_o=mx\\_b\\_p](https://www.xing.com/profile/Thomas_Schaefer113/cv?sc_o=mx_b_p)